

## **Algemene bouw- en leveringsvoorwaarden**

### **1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**De besloten vennootschap:** Boost Pumptracks B.V., gevestigd te Arnhem, met kvk-nummer 78502772.

**De afnemer:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die staat ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel in Nederland of in het buitenland met wie de ondernemer een overeenkomst aangaat betreffende het (op aanwijzing) bouwen/vervaardigen/realiseren of kopen van het product.

**Het product:** een circuit bedoeld voor fietsen met (spring)bulten, kombochten en/of hindernissen, ook bekend als Pumptrack of BMX baan.

**De overeenkomst:** iedere koopovereenkomst en overeenkomst van opdracht/aanneming van werk tussen de besloten vennootschap en een de afnemer betreffende de koop, verkoop, levering, het (op aanwijzing) bouwen, vervaardigen, realiseren en opleveren van het product op een gewenste locatie, dan wel de advisering daaromtrent, alsmede alle (rechtshandelingen) ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

### **2. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, leveringen en overeenkomsten tussen de ondernemer en de afnemer, met inbegrip van overeenkomsten die reeds zijn gesloten, alsmede aanvullende, opvolgende en toekomstige overeenkomsten. De ondernemer wijst de algemene voorwaarden van de afnemer uitdrukkelijk van de hand. Afwijking van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk per overeenkomst worden overeengekomen.

### **3. Aanbod**

3.1. De offerte geldt als een aanbod.

3.2. De offerte is gebaseerd op de door de afnemer bij de aanvraag verstrekte gegevens en op de bij aanbiedingsdatum geldende prijzen. Mondeling gedane toezeggingen binden de besloten vennootschap niet.

3.3. Voordat het aanbod is aanvaardt, heeft de besloten vennootschap altijd het recht om het aanbod in te trekken.

3.4. Het aanbod is tot en met 14 dagen na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt en tenzij een offerte wordt ingetrokken.

3.5. de besloten vennootschap is gerechtigd om aanvragen tot opdrachten c.q. uitnodigingen tot het doen van een aanbod / offerte zonder opgaaf van redenen te weigeren;

3.6. Kennelijke fouten in de offerte, website, opdrachtbevestiging, advertentie etc., binden de besloten vennootschap niet.

### **4. Totstandkoming overeenkomst**

4.1. De overeenkomst komt tot stand doordat de afnemer het aanbod en deze algemene voorwaarden aanvaardt. Aanvaarding geschiedt in beginsel door:

- Ondertekening van de offerte;

- Een schriftelijk akkoord waarin de algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk van de hand worden gewezen (dit geldt als een van het aanbod afwijkende aanvaarding en heeft te gelden als een nieuw aanbod waarmee de besloten vennootschap dan moet instemmen);
  - Een mondeling akkoord, gevolgd door de overeengekomen aanbetaling.
- 4.2. Uit het handelen van partijen kan ook blijken dat aanbod en aanvaarding op andere wijze heeft plaatsgevonden, ten gevolge waarvan eveneens een rechtsgeldige overeenkomst tot stand is gekomen.
  - 4.3. De door de besloten vennootschap afgegeven offerte en de in de voorgaande leden bedoelde bevestiging wordt geacht de overeenkomst met afnemer volledig weer te geven.
  - 4.4. Na de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven wijzigingen en gemaakte afwijkende dan wel aanvullende afspraken, zijn voor de besloten vennootschap slechts bindend indien deze door haar schriftelijk aan de afnemer zijn bevestigd.
  - 4.5. Alle wijzigingen van de overeenkomst, welke door de besloten vennootschap en de afnemer in onderling goedvinden worden aangebracht dan wel worden veroorzaakt doordat de, ten tijde van het aangaan van de overeenkomst, bekende gegevens niet overeenstemmen met de gegevens zoals die ten tijde van de uitvoering blijken, worden beschouwd als meer- en minderwerk, hetgeen op regiebasis in rekening zal worden gebracht.
  - 4.6. Het is de afnemer niet toegestaan om zonder toestemming van de besloten vennootschap de voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen aan derden over te dragen.
  - 4.7. de besloten vennootschap kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen. Indien de besloten vennootschap op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
  - 4.8. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten en/of diensten.

## **5. Prijzen**

- 5.1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur (offertetermijn) wordt de prijs van het product/ de aanneemsom niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.
- 5.2. Tenzij anders aangegeven, zijn de genoemde prijzen exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzend-, transport-, montage- en installatiekosten. De besloten vennootschap heeft het recht deze kosten bij de afnemer in rekening te brengen.
- 5.3. Indien een product wordt aangeboden voor een dusdanige prijs/aanneemsom dat het voor een redelijk denkende afnemer duidelijk moet zijn dat er sprake is van een kennelijke fout aan de zijde van de besloten vennootschap of een door hem ingeschakelde derde, is er in afwijking van artikel 3 geen sprake van een aanbod en is er aldus geen overeenkomst tot stand kan komen.
- 5.4. Indien zich na de totstandkoming van de overeenkomst tussen de besloten vennootschap en de afnemer, omstandigheden voordoen die een wijziging van de overeengekomen prijs/aanneemsom rechtvaardigen, zoals kostprijsfactoren, dan is de ondernemer gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te wijzigen, zonder dat dit kan leiden tot beëindiging van de overeenkomst door de afnemer. Onder kostprijsfactoren zijn in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen: koerswijzigingen, belastingen, invoerrechten, heffingen, of andere lasten van overheidswege.

## **6. Betaling**

- 6.1. Alle facturen zullen door de afnemer worden betaald overeenkomstig de op de offerte omschreven betalingscondities.
- 6.2. De besloten vennootschap is steeds gerechtigd van de afnemer een aanbetaling c.q. een voorschot te verlangen.
- 6.3. Er bestaat van de zijde van afnemer geen recht op verrekening of opschorting van betaling.
- 6.4. Bij gebrek van specifieke condities zal de afnemer na aanvaarding van het aanbod altijd 100 % van de koopsom onverwijld aan de besloten vennootschap voldoen.
- 6.5. Bij twijfel over de liquiditeitspositie van de afnemer is de besloten vennootschap gerechtigd om additionele eisen te stellen met betrekking tot vooruitbetaling, dan wel te verzoeken dat zekerheid wordt verstrekt door middel van het vestigen van een pandrecht, een bankgarantie of een depotstelling. Indien de afnemer dit weigert is de besloten vennootschap gerechtigd om zijn werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten en/of te beëindigen, onverminderd het recht van de besloten vennootschap om vervangende schadevergoeding te vorderen.
- 6.6. De betalingstermijn heeft te gelden als een fatale termijn. Eventueel overeengekomen, dan wel medegedeelde, opvolgende betalingstermijnen (bijvoorbeeld uitstelverlening) gelden ook telkens als een fatale termijn.
- 6.7. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de afnemer, zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en is de afnemer aan de besloten vennootschap de wettelijke handelsrente verschuldigd. Tevens is de afnemer aansprakelijk voor alle buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van 15% over het factuurbedrag.
- 6.8. Al hetgeen de besloten vennootschap uit hoofde van enige overeenkomst van de afnemer te vorderen heeft, is onmiddellijk opeisbaar in het geval dat de afnemer in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt, dan wel indien de wettelijke schuldsanering van toepassing wordt verklaard op de afnemer.
- 6.9. Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan.

## **7. (Op)levering en uitvoering**

- 7.1. De besloten vennootschap heeft recht om bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
- 7.2. Naast de onderhavige voorwaarden van de besloten vennootschap zullen op de tussen haar en de afnemer gesloten overeenkomst mede van toepassing zijn de door de in lid 1 bedoelde derden gehanteerde algemene voorwaarden. De besloten vennootschap is gerechtigd jegens de afnemer een beroep te doen op deze algemene voorwaarden.
- 7.3. De besloten vennootschap zal de verwachte (op)levertermijn in de offerte en/of de overeenkomst kenbaar maken, maar dit is slechts een indicatie en geen fatale termijn.
- 7.4. Indien de besloten vennootschap er niet in slaagt om de producten binnen de verwachte levertermijn (op) te leveren, kan de afnemer in beginsel slechts nakoming verlangen. De afnemer komt bij levering later dan de verwachte (op)levertermijn geen recht op schadevergoeding toe.
- 7.5. Het is de besloten vennootschap toegestaan het product in delen (op) te leveren.

- 7.6. Indien het product na het verstrijken van de leverdatum niet door de afnemer wordt afgenomen, wordt het product door de besloten vennootschap veilig, doch voor risico van de afnemer opgeslagen. de besloten vennootschap is gerechtigd om de opslagkosten bij de afnemer in rekening te brengen.
- 7.7. Het risico van het te leveren product gaat over op de afnemer zodra het product voor transport naar de afnemer door de vervoerder in ontvangst zijn genomen. In geval de overeenkomst betrekking heeft op het (op aanwijzing) vervaardigen/bouwen/realiseren van een product op locatie, gaat het risico over op de afnemer bij de oplevering van het werk.

## **8. Conformiteit**

- 8.1. Het product dient aan de overeenkomst te beantwoorden.
- 8.2. De afnemer heeft een zelfstandige verplichting alle informatie te verstrekken die relevant is voor het uitvoeren van de overeenkomst door de besloten vennootschap en voorts is de afnemer gehouden alle gegevens en bescheiden, welke de besloten vennootschap overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de gesloten overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze tot haar beschikking te stellen. Er is geen sprake van non-conformiteit indien afwijkingen het gevolg zijn van het tekortschieten in de hier bedoelde informatieverplichting.
- 8.3. De besloten vennootschap staat alleen in voor de bruikbaarheid van het product voor de gebruikelijke doelen. Indien het product voor een ander doeleinde dan gebruikelijk – namelijk een fietscircuit – wordt gebruikt, kan de ondernemer niet instaan voor de bruikbaarheid.
- 8.4. Indien door de besloten vennootschap een model, ontwerp, tekening of visualisatie is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding. Gezien de hoedanigheid van het product, kan het product afwijken van het eerder getoonde model, ontwerp, tekening of visualisatie. Ontwerp, tekening of visualisatie blijft eigendom van de besloten vennootschap, wordt niet verstrekt of gerealiseerd door de afnemer of door derden in opdracht van de afnemer, tenzij nadrukkelijk overeengekomen met toestemming van de besloten vennootschap.
- 8.5. De besloten vennootschap is gerechtigd producten te leveren die in geringe mate afwijken van de getoonde modellen, ontwerpen, tekeningen of visualisaties, voor zover deze afwijkingen niet afdoen aan de identiteit en kwaliteit van de overeengekomen zaken en diensten.
- 8.6. Bij geringe afwijkingen heeft de afnemer geen recht op schadevergoeding.

## **9. Veranderingen en wijzigingen**

- 9.1. Indien een leverancier van de besloten vennootschap aan de door haar aan de besloten vennootschap geleverde zaken beperkingen heeft gesteld dan wel aan het gebruik c.q. verkoop van de geleverde zaken voorwaarden heeft verbonden, dan worden deze zaken door de besloten vennootschap aan de afnemer geleverd onder dezelfde beperkingen en voorwaarden en is de afnemer gehouden de, aan de geleverde zaken, gestelde beperkingen en aan het gebruik c.q. verkoop van de geleverde zaken verbonden voorwaarden volledig te respecteren.
- 9.2. Het is de afnemer niet toegestaan veranderingen, al dan niet van technische aard, aan te brengen aan de geleverde zaken en werken.

## **10. Opschorting en ontbinding**

- 10.1. de besloten vennootschap is gerechtigd om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, in de gevallen dat de afnemer zijn vrije beschikking of zijn inkomen of

vermogen verliest, in staat van faillissement verkeert of surseance van betaling heeft aangevraagd. Voorts is de besloten vennootschap gerechtigd om zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden in de gevallen dat de afnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder de betalingsverplichtingen maar ook de verplichting tot het aanleveren van benodigde informatie.

- 10.2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden of beëindigd, zijn de vorderingen van de besloten vennootschap op de afnemer onmiddellijk opeisbaar. De besloten vennootschap maakt daarnaast aanspraak op het positieve contractsbelang. Indien de besloten vennootschap nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
- 10.3. De besloten vennootschap is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de afnemer lijdt doordat de besloten vennootschap de overeenkomst voortijdig heeft ontbonden of doordat de besloten vennootschap de uitvoering van de overeenkomst heeft opgeschort of beëindigd.
- 10.4. Indien de afnemer zijn verplichtingen jegens de besloten vennootschap niet of niet tijdig nakomt, in strijd handelt met de wet of onrechtmatig jegens de besloten vennootschap handelt, dan is de afnemer aansprakelijk voor alle schade die de besloten vennootschap daardoor lijdt, waaronder begrepen gevolgschade. Voorts heeft de besloten vennootschap het recht de overeenkomst te ontbinden.

## 11. **Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 11.1. Gebruik van het door de besloten vennootschap geleverde/gebouwde product door afnemer, klanten van afnemer of derden, geschiedt geheel voor het risico van de afnemer, klanten van de afnemer en derden.
- 11.2. De besloten vennootschap is op generlei wijze aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik het product die direct of indirect door de afnemer, klanten van de afnemer of derden, wordt geleden, van welke aard ook. De afnemer vrijwaart de besloten vennootschap, de werknemers van de besloten vennootschap en de door de besloten vennootschap ingeschakelde derden van alle aanspraken van deelnemers en derden, waaronder (niet limitatief):
  - Letselschade (o.a. botbreuken, lichamelijk of geestelijk letsel, verwondingen);
  - Schade ten gevolge van overlijden
  - Gederfde winst / inkomen
  - Zaakschade
  - Medische kosten, waaronder reiskosten
  - Gemiste kansen
  - Diefstal van goederen
- 11.3. Indien de besloten vennootschap ondanks het vorenstaande in rechte wordt aangesproken, zal de afnemer aan de besloten vennootschap alle schade vergoeden, daaronder begrepen de hoofdsom en volledige kosten voor juridische bijstand.
- 11.4. Iedere rechtsvordering van de afnemer jegens de besloten vennootschap verjaart door het enkele verloop van zes maanden na de gebeurtenis die tot de vordering aanleiding geeft.
- 11.5. De besloten vennootschap is niet aansprakelijk voor directe (zaak)schade. Evenwel geldt dat indien de besloten vennootschap verzekerd is voor directe schade en de verzekering dekking verleent, de aansprakelijkheid van de besloten vennootschap met betrekking tot de directe schade in dat geval in ieder geval beperkt is tot de hoogte van de uitkering van de betreffende verzekering.

- 11.6. De besloten vennootschap is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade van de afnemer, de klanten van de afnemer of derden, waaronder gevolgschade (zijnde alle schade anders dan zaakschade aan de door de afnemer geleverde zaak, waaronder gederfde winst, gederfde omzet, reputatieschade, misgelopen kansen, extra gemaakte kosten). Voorts is de besloten vennootschap niet aansprakelijk voor schade wegens verlies van gegevens, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige informatie, medewerking of materialen door de afnemer.
- 11.7. Indien de besloten vennootschap ondanks de in de algemene voorwaarden opgenomen exoneraties toch aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van de besloten vennootschap beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van de besloten vennootschap gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt en er ondanks de exoneraties toch sprake is van aansprakelijkheid, dan is deze aansprakelijkheid van de besloten vennootschap beperkt tot € 10.000, -.
- 11.8. Slechts in het geval dat er aan de zijde van de ondernemer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, kan de ondernemer geen beroep doen op de onderhavige beperking van aansprakelijkheid.
- 11.9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de afnemer het ontstaan van de schade onverwijld bij de besloten vennootschap heeft gemeld.
- 11.10. De besloten vennootschap kan daarnaast niet instaan - en is derhalve niet aansprakelijk - voor een gebrek of tekortkoming:

welke geheel of gedeeltelijk het gevolg is van ongewoon, oneigenlijk, onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik van het geleverde product; waaronder onder meer wordt verstaan het niet in acht nemen van al hetgeen in een eventuele gebruiksaanwijzing is opgenomen;

- welke geheel of gedeeltelijk het gevolg is van normale slijtage of onderhoud dat niet door de besloten vennootschap is uitgevoerd;
- welke geheel of gedeeltelijk het gevolg is van het nalaten van het plegen van regulier onderhoud;
- welke geheel of gedeeltelijk het gevolg is van installatie, montage, wijziging en/of reparatie door de afnemer of door derden;
- indien het product door de afnemer gewijzigd, aangepast, gebruikt of verwerkt is;
- indien een ander dan de besloten vennootschap reparatie of andere werkzaamheden aan de geleverde zaak verricht heeft;
- indien de geleverde zaak door de afnemer aan een derde is overgedragen;
- indien de geleverde zaak door de besloten vennootschap geheel of gedeeltelijk van derden is verkregen en de besloten vennootschap zelf bij deze derde geen aanspraak kan maken op vergoeding uit hoofde van een garantie;
- indien bij de vervaardiging van de geleverde zaak grondstoffen, productie- of installatiewijzen zijn gebruikt op aanwijzing van de afnemer;
- bestaande uit een vrij kleine afwijking in kwaliteit, afwerking, afmeting, samenstelling en dergelijke, welke in de branche niet ongebruikelijk is of als het gebrek technisch gezien niet te voorkomen was;
- indien afnemer niet al haar verplichtingen uit de overeenkomst tijdig en correct jegens de besloten vennootschap is nagekomen.

- 11.11. De afnemer vrijwaart de besloten vennootschap voor alle aanspraken van derden, onder meer maar niet uitsluitend vanwege gevolgen van tekortkomingen waarvan de aansprakelijkheid, voortvloeiend uit het bovenstaande, uitgesloten is jegens de afnemer.

## **12. Eigendomsvoorbehoud**

- 12.1. De door de besloten vennootschap geleverde producten blijven eigendom van de besloten vennootschap totdat de afnemer aan alle (betalings)verplichtingen volledig heeft voldaan ten aanzien van deze maar ook ten aanzien van alle andere overeenkomsten tussen dezelfde partijen.
- 12.2. De door de besloten vennootschap afgeleverde producten en tot stand gebrachte werken, die krachtens het voorafgaande lid onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening door de afnemer worden gebruikt. De afnemer is niet bevoegd de afgeleverde zaken en tot stand gebrachte werken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- 12.3. De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken en werken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

## **13. Overmacht**

- 13.1. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de besloten vennootschap onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichtingen van de besloten vennootschap (tijdelijk) worden verhinderd. Voorbeelden zijn extreme weersomstandigheden, oorlogen, maatschappelijk onrust, hyperdeflatie/hyperinflatie, stroom- en ICT/telecom gerelateerde storingen, computervredebreek, terrorisme, diefstal, brand, ziekte van een of meerdere medewerkers van de besloten vennootschap, maar ook tekortkomingen van derden (zoals het niet tijdig leveren van middelen of materialen, of het niet aanwezig zijn van werknemers of onderaannemers) waardoor de besloten vennootschap niet aan zijn eigen verplichtingen kan voldoen.
- 13.2. Indien de besloten vennootschap door overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, worden al die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Indien de overmachtstoestand langer dan drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst buitengerechtelijk schriftelijk te ontbinden.
- 13.3. Indien er sprake is van een overmachtssituatie, dan zal de besloten vennootschap de afnemer daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

## **14. Retentierecht**

- 14.1. De besloten vennootschap is gerechtigd om al hetgeen door de afnemer aan de besloten vennootschap is aangeleverd, alsmede hetgeen de besloten vennootschap ten behoeve van de afnemer heeft vervaardigd, onder zich te houden totdat de afnemer aan zijn of haar verplichtingen heeft voldaan.
- 14.2. Indien de afnemer zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is de besloten vennootschap gerechtigd de reeds geleverde producten/zaken en tot stand gebrachte werken bij de afnemer of derden die de zaak respectievelijk het werk voor de afnemer houden uit de macht van de afnemer te nemen.

## **15. Glijclausule**

Voor zover een bepaling uit deze algemene voorwaarden niet (geheel) rechtsgeldig mocht blijken te zijn doet dat niet af aan de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden. De niet geldende bepaling wordt geacht van rechtswege te zijn vervangen door een wel geldige bepaling die qua rechtsgevolg zoveel als mogelijk aansluit bij de ongeldige bepaling.

## **16. Klachttermijn**

- 16.1.** De afnemer wordt geacht om gebreken en/of klachten ten aanzien van het product binnen 14 dagen na levering te ontdekken. De afnemer dient vervolgens binnen 1 week na ontdekking van het gebrek / het ontstaan van de klacht de besloten vennootschap schriftelijk in gebreke te stellen en gemotiveerd en gedetailleerd melding te maken van de gestelde tekortkoming, op straffe van verval van recht.
- 16.2.** Na de ontvangst van de ingebrekestelling zal de besloten vennootschap de gegrondheid van de klacht onderzoeken. Indien hij meent dat de klacht van de afnemer gegrond is, dient de besloten vennootschap door de afnemer in de gelegenheid te worden gesteld om het gebrek te herstellen en/of een vervangend product toe te sturen.
- 16.3.** Het indienen van een klacht ontheft de afnemer niet van haar betalingsverplichtingen jegens de besloten vennootschap. De afnemer heeft alsdan evenmin een opschortingsbevoegdheid.

## **17. Portfolio**

- 17.1.** De besloten vennootschap is gerechtigd om de naam van de afnemer alsmede de voor deze verrichte diensten en daarbij gemaakt fotomateriaal, te gebruiken ten behoeve van promotionele activiteiten en haar portfolio.
- 17.2.** Indien en de afnemer of een klant van de afnemer bezwaar heeft tegen het gebruik van foto- of videomateriaal, dient dat binnen 14 dagen na ontdekking van het gebruik schriftelijk bij de besloten vennootschap te worden aangegeven. De afnemer / zijn klant heeft geen recht op schadevergoeding.

## **18. Toepasselijk recht**

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Voor zover regels van dwingend niet anders voorschrijven, verklaren partijen uitsluitend de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem bevoegd.